

Politique de confidentialité – Site web

Version Avril 2021

L'ADRESSE DES CONSEILS IMMOBILIERS s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au règlement européen n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés.

Dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), nous vous expliquons comment et pourquoi nous utilisons vos données, quels sont vos droits et comment les exercer.

En acceptant la Politique, vous acceptez que nous traitons vos données.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle (« **Donnée Personnelle** » ou « **Donnée** ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable :

- directement (nom, prénom, adresse email) ou
- indirectement (adresse IP, géolocalisation).

A qui s'adresse cette Politique de confidentialité ?

La présente Politique s'applique à tous nos services (les « **Services** ») c'est-à-dire (*description des services* : la recherche d'un bien immobilier à l'achat ou en location, la mise en vente d'un bien immobilier, la gestion d'un bien immobilier, une demande d'estimation d'un bien immobilier, la recherche d'un emploi dans une agence immobilière du réseau l'Adresse ou au Siège de l'Adresse, une demande d'information pour s'affilier au réseau coopératif l'Adresse des Conseils Immobiliers) via le site internet www.ladresse.com (le « **Site** »).

Elle vise à informer la personne ayant recours à nos Services (l'« **Utilisateur** » ou le « **Client** »).

Qui collecte vos Données ?

Le Responsable de traitement, au sens du Règlement européen sur la protection des Données, est L'ADRESSE DES CONSEILS IMMOBILIERS, SA Coopérative représentée par Monsieur Brice Cardi en qualité de Président.

Comment collectons-nous vos Données ?

Les Données collectées par le présent Site sont collectées uniquement en ligne.

Pourquoi collectons-nous vos Données ?

Certaines de vos Données sont nécessaires pour le traitement et la fourniture de nos Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés.

A titre informatif, vous trouverez ci-après une liste non exhaustive de catégories de données collectées correspondant aux finalités poursuivies par notre collecte.

Pour répondre à votre demande de mise en relation avec nos agents immobiliers et nos agences immobilières :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom), données de contact (adresse email, numéro de téléphone), adresse postale du bien, statut (locataire ou propriétaire).*
- *Fondement juridique : mesures précontractuelles.*

Pour répondre à votre demande effectuée via notre formulaire de contact :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom), données de contact (adresse e-mail).*
- *Fondement juridique : intérêt légitime afin de vous offrir nos Services.*

Pour vous offrir un abonnement à notre newsletter :

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter par email.

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom) et données de contact (adresse email).*
- *Fondement juridique : votre consentement obtenu via votre inscription à la newsletter.*

Vous pouvez, à tout moment, décider de vous désabonner de cette newsletter, en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

Pour traiter votre réponse à une offre d'emploi ou une demande d'affiliation :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom), de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone), informations contenues*

dans le curriculum vitae et la lettre de motivation (photographie, parcours professionnel).

- *Fondement juridique : mesures précontractuelles prises à votre demande.*

Pour mener des opérations de fidélisation, de promotion et de prospection commerciale :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom) et de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone).*
- *Fondement juridique : votre consentement lorsque vous cochez la case dédiée à cet effet, présente dans le formulaire de demande de devis.*

Vous pouvez, à tout moment, décider de retirer votre consentement aux opérations de fidélisation, promotion et prospection commerciale, en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans nos emails promotionnels.

Pour mener des opérations statistiques de fréquentation :

- *Catégories de Données collectées : données de navigation (adresse IP).*
- *Fondement juridique : votre consentement lorsque vous acceptez le dépôt de cookies statistiques.*

Lors de la création d'un compte :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom) et de contact (adresse e-mail).*
- *Fondement juridique : mesures contractuelles prises à votre demande.*

Lors de la publication d'un contenu via nos Services :

- *Catégories de Données collectées : les commentaires que vous rédigez.*
- *Fondement juridique : votre consentement lorsque vous publiez sur le forum.*

Etes-vous obligés de fournir vos Données Personnelles ?

Le renseignement de vos Données Personnelles lors de l'utilisation de nos Services est facultatif en ce qui concerne les champs où n'apparaissent pas la mention obligatoire symbolisée par « * ».

Lorsque vous faites des demandes spécifiques telles que l'inscription à notre newsletter, le traitement de vos Données est obligatoire. En effet, nous ne

pouvons pas procéder à votre inscription sans traiter vos Données (adresse email notamment).

Sachez que lorsque vous donnez votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, vous avez la faculté de retirer ce consentement à tout moment via dcp@ladresse.org

Combien de temps conservons nous vos Données ?

Nous ne conservons vos Données que le temps nécessaire pour réaliser les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Vous reconnaissez que les données que vous nous communiquez et qui sont stockées dans nos systèmes d'information sont exactes et valent preuve de votre identité.

Avec qui partageons-nous vos Données ?

Les Données collectées sont partagées, en fonction de leurs besoins respectifs et conformément aux finalités évoquées ci-dessus, avec :

- le personnel de la société L'ADRESSE DES CONSEILS IMMOBILIERS ;
- les sociétaires du réseau l'ADRESSEE DES CONSEILS IMMOBILIERS ;
- le personnel des services des agences immobilières concernées par votre demande ;
- le personnel des services externes de gestion des candidatures ;
- le personnel des services externes d'hébergement de notre site internet et de logiciel métier fourni par un tiers (AC3)
- le personnel des services externes d'envoi d'emails de confirmation pour donner suite aux demandes de contact ;
- le personnel des services externes dans le cadre de la prospection commerciale.

Vos Données sont-elles envoyées hors de l'Union européenne ?

Nous pouvons partager certaines de vos Données en dehors de l'Union européenne avec des prestataires situés en dehors de l'Union européenne. Néanmoins, chaque transfert est encadré par un mécanisme permettant une protection équivalente à celle garantie par le droit de l'Union européenne.

Le Site étant accessible sur Internet, son contenu et donc vos publications, sont susceptibles d'être accessible en dehors de l'Union européenne.

Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour vous protéger ?

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection de vos Données Personnelles.

Nous procédons notamment à des audits de nos prestataires afin de nous assurer de la bonne mise en œuvre de mesures de sécurité permettant de garantir l'intégrité, confidentialité et disponibilité de vos Données.

Nos contrats avec nos prestataires incluent une partie dédiée à la protection des Données, en conformité avec les lois applicables.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés et sous réserve du respect des obligations légales qui sont imposées au réseau coopératif l'Adresse des Conseils Immobiliers dans le cadre de son activité, chaque individu peut exercer les droits suivants :

Vous pouvez :

- Solliciter une copie des Données du contenu de votre session – **Droit d'accès**
- Corriger une Donnée inexacte vous concernant – **Droit de rectification**
- Demander l'effacement de certaines Données qui vous concernent sous réserve des obligations légales du responsable de traitement. – **Droit d'effacement**
- S'opposer à ce que nous traitons vos Données ; cette demande est incompatible avec l'exécution du contrat de mandat – **Droit d'opposition**
- Décider à tout moment de retirer votre consentement – **Droit de retrait**
- Limiter l'utilisation de vos Données le temps que votre demande soit traitée – **Droit de limitation du traitement**
- S'opposer au profilage fait de vos Données – **Droit d'opposition au profilage**

- Exercer votre **Droit à la portabilité** – si applicable

Lorsqu'une violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informés de cette violation dans les meilleurs délais.

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après décès, conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

Comment exercer vos droits ?

Ces droits ainsi que ces directives peuvent être exercés et adressés en nous écrivant :

- par voie postale à l'adresse suivante : L'Adresse des Conseils Immobilier, Bateau Ouragan, 53 quai du Point du Jour, 92100 Boulogne Billancourt; ou

- par voie électronique : dcp@ladresse.org

Afin de nous permettre de vous identifier rapidement et de vous répondre, vous joindrez à votre demande tous éléments permettant d'établir votre identité (notamment numéro client ou demande faite directement via votre compte). Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Vous pouvez également vous adresser à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, autorité de régulation chargée de faire respecter la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, par internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par voie postale à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX.

Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre cette Politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre Site. Nous nous engageons à ne pas baisser le niveau de confidentialité de vos Données de manière substantielle sans vous en informer et obtenir votre consentement.

Contact

Une question concernant la Politique de confidentialité, contactez-nous :

Par voie électronique : dcp@ladresse.org

- Par voie postale : L'Adresse des Conseils Immobilier, Bateau Ouragan, 53 quai du Point du Jour, 92100 Boulogne Billancourt;